



УТВЕРЖДАЮ

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад

Т.М. Медведева

Приказ № 49/ОД от 02.06.2020 года

ОТЧЕТ

О выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребёнка - детский сад»**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации «Интернет».	Обеспечить обновление актуальной информации на официальном в разделах «Новости» «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)»; - активизацию способов обратной связи через раздел «Часто задаваемые вопросы».	еженедельно	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель Барбарина О.А., воспитатель, ответственный за ведение официального сайта	Обновление актуальной информации на официальном в разделах «Новости» «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)»; информация о возможной записи в детский сад через ГОСуслуги.	С 05.02.2020 по 02.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский			Размещены на официальном сайте МАДОУ ЦРР –	

bus.gov.ru	сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году - отчеты по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году	01.02. 2020 года  1 раз в полгода		детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году - отчеты по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году	04.02.2020  До 05.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:				
	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Май- август 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий хозяйством	- составление договора об оснащении детских площадок для прогулок - доставка малых архитектурных форм в рамках договора	20.03.2020  03.06.2020
	- разъяснительные беседы с родителями по утвержденному графику работы детского сада, обсуждение индивидуальных возможностей родителей и сотрудников детского сада	Февраль- март 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А.,	разъяснительные беседы с родителями по утвержденному графику работы детского сада, обсуждение индивидуальных	С 05.02.2020 по 27.03.2020

			старший воспитатель	возможностей родителей и сотрудников детского сада (сопровождаются памятками, флаерами, информационными листами для родителей, информация размещается в родительских уголках)	
	- разъяснительные беседы с родителями по организации питания в детском саду, составление индивидуального меню воспитанников на основании рекомендаций мед. работников; - информация на родительских собраниях, в родительских уголках, на информационных стендах по организации питания в МАДОУ ЦРР – детский сад	Постоянно в течение года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	разъяснительные беседы с родителями по организации питания в детском саду, составление индивидуального меню воспитанников на основании рекомендаций мед. работников, утверждение индивидуально меню приказом заведующего - размещение информации на родительских собраниях, в родительских уголках, на информационных стендах по организации питания в МАДОУ ЦРР – детский сад	С 05.02.2020 по 27.03.2020
	- ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов согласно отдельному плану и финансированию	До 2022 года в период ремонтных работ	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий	Заключение договоров на исполнение работ: на ремонт отмостки и цоколя здание (здание 2, ул. Нефтяников, 10)	26.05.2020г., сроки выполнения работ с 27.05.2020 по 14.06.2020

			хозяйством		
	- мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, рассмотрение создания новых платных услуг с учетом существующих условий МАДОУ ЦРР – детский сад (помещения, кадры, режим в соответствии с требованиями СанПиН)	Январь – август 2020 года	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	Мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе	23.03.2020г.
	- благоустройство прилегающей территории (замена ограждения, ул. Березовая, 8)	Июль 2020 года в период ремонтных работ	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством	Заключение договора на исполнение работ: по замене ограждения	23.03.2020г, сроки выполнения работ с 08.06.2020 по 28.06.2020
	- анализ оснащения образовательного процесса - приобретение необходимого оснащения с учетом выявленных дефицитов	В период 2020- 2022 гг. за счет областных субвенций	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	План приобретения необходимого оснащения с учетом реализации проекта «КУБ» (коммуникативная универсальная библиотека).	11.03.2020г.
	- анализ оснащения мебелью, ремонт, замена, приобретение мебели	2020 - 2022 гг за счет областных субвенций	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А.,	Ремонт мебели (раздевальные шкафчики в гр 12,13)	С 01.06.2020 по 14.06.2020

			заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
- анализ графика работы, загруженности узкопрофильных специалистов (учитель-лоопед, педагог-психолог), дополнительное информирование родителей о работе специалистов (сайт, родительские уголки, родительские собрания)	Февраль 2020 года	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	Сопровождение семей в дистанционном режиме: - размещение на сайте, в социальных сетях занятий, упражнений с детьми учителей-логопедов, педагога-психолога	С 30.03.2020 по 31.05.2020г.	
- заявка на установку парковки	Февраль 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством	Заявка на установку парковки	21.02.2020	
- анализ доступной среды для детей с ОВЗ, - планирование дополнительных мероприятий по обеспечению доступности	В течение года	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий хозяйством	Приобретение для детей с ОВЗ: ортопедическое кресло, устройство для контроля собственной речи и развития фонематического слуха, опора-вертикализатор (для детей с ДЦП), коммуникативный набор для детей с РАС	28.05. 2020	
- анализ мероприятий, при организации которых по	Февраль 2020 года	Медведева Т.М., заведующий	Информирование родителей о добровольном участии в	19.02.2020	



	решению родительского комитета групп собираются финансовые средства, информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.		Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	сборах денежных средств.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2022 гг. по мере финансирования	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством	Мероприятия на 1 полугодие 2020 года не планировались	
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Мероприятия на 1 полугодие 2020 года не планировались	
	- анализ условий доступности, проведение обследования, анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно, в течение года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	Создание условий доступности в зимнее и весеннее время: постоянная расчистка пандусов, уборка наледи у входов, другое. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	С 05.02.2020 по 31.05.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Организация тренингов, мастер-классов для работников МАДОУ ЦРР – детский сад, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал), работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия	1 раз в квартал	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	Организация тренинга для работников МАДОУ ЦРР – детский сад, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал), работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия	10.03.2020 – 12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	-анкетирование родителей на различные темы, анализ анкет выявление проблем, дефицитов. - организация открытых мероприятий с участием родителей (законных представителей): праздников,	Постоянно в течение года  По графику	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель	Анкетирование родителей «Удовлетворенность оказанием услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе»; «Удовлетворенность	С 05.02.2020 по 31.05.2020

	развлечений, фестивалей, конкурсов, мастер-классов, родительских собраний с участием воспитанников и их родителей, Дней открытых дверей. Информирование общественности посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ и в СМИ:	Еженедельно	Барбарина О.А., воспитатель, ответственный за ведение официального сайта Медведева Т.М., заведующий	доступностью услуг для инвалидов». Открытые мероприятия к дню 8 Марта, Дню Защитника Отечества, Онлайн- конкурс стихов к Дню Победы.  Информирование общественности посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	Газета «Вперед», выпуск от 02.04.2020г.
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Общественная презентация отчета о самообследовании МАДОУ ЦРР – детский сад.	Ежегодно май		Отчет о самообследовании размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад	26.03.2020

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад

Т.М. Медведева