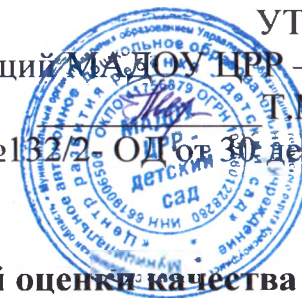


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад  
 Т.М.Медведева  
 Приказ №132/2 ОД от 30 декабря 2021г.



**ОТЧЁТ**  
**о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением**  
**«Центр развития ребёнка – детский сад» в 2019 году**  
**(по состоянию на 31.12.2021г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации «Интернет».	Обеспечить обновление актуальной информации на официальном в разделах «Новости» «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)»; - активизацию способов обратной связи через раздел	31.01.2020	Медведева Т.М.	В МАДОУ ЦРР – детский сад регулярно обновляется актуальная информация на информационных стендах, оформлены дополнительные стенды «Актуальная информация». Обеспечено обновление актуальной информации на официальном сайте в разделах «Новости» <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/news">https://52kruf.tvoyasadik.ru/news</a> «Финансово-хозяйственная деятельность» <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a> «Вакантные места для приема (перевода)»; - информация <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/vacant">https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/vacant</a> о возможной записи в детский сад через ГОСуслуги. Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы». <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=226">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=226</a>	01.08.2021г. – 31.12.2021г.

	«Часто задаваемые вопросы».				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	-анкетирование родителей на различные темы, анализ анкет выявление проблем, дефицитов.	31.12.2020	Медведева Т.М.	Анкетирование «Изучение мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги в 2021г.» <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf">https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf</a>	20.11.2021г.
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Информирование общественности посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	31.01.2020	Медведева Т.М.	Регулярное информирование общественности о деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/news">https://52kruf.tvoyasadik.ru/news</a>	01.08.2021г. – 31.12.2021г.
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Общественная презентация отчета о самообследовании МАДОУ ЦРР – детский сад.	31.05.2020	Медведева Т.М.	Отчет о самообследовании за 2020г размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/84/c9/84c902b0fa94632306a1d9a88f6fc195.pdf">https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/84/c9/84c902b0fa94632306a1d9a88f6fc195.pdf</a>	24.03.2021г.
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Медведева Т.М.	В ДОО организовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации - дублирование надписей на входных группах, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021г.
Обеспечение в	- анализ условий	31.12.2020	Медведева Т.М.	В МАДОУ ЦРР – детский сад активно применяются	28.05.2020г

образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	доступности, проведение обследования, анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов			<p>оборудование, обеспечивающее доступность дошкольного образования для детей ОВЗ: вертикализаторы, ортопедическое кресло для детей с ДЦП, регуляторы дыхания и речи Лого-Бос, стабиллоплатформы, синхронизаторы речи и др.</p> <p>Организовано анкетирование «Изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги для детей ОВЗ в 2021г.» <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf">https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf</a></p>	01.08.2021г. – 31.12.2021г.  20.11.2021г
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Организация тренингов, мастер-классов для работников МАДОУ ЦРР – детский сад, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал), работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия	30.03.2020	Медведева Т.М.	<p>В МАДОУ ЦРР – детский сад с педагогическими работниками, учебно-вспомогательным персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад системно организуются консультации, тренинги, мастер-классы, индивидуальные беседы, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости.</p> <p>Продолжает работу «Школа вежливости для сотрудников ДОО», организованная педагогами- психологами МАДОУ ЦРР – детский сад.</p>	01.08.2021г. – 31.12.2021г.

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.08.2020	Медведева Т.М.	Проведена замена игрового оборудования малых архитектурных форм на 17 детских игровых площадках для прогулок. <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=256">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=256</a> Дооборудованы спортивные площадка, организованы «Метеоплощадки», «Огород», «Цветник» для наблюдения и экспериментов.	01.08.2021г. – 31.12.2021г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- разъяснительные беседы с родителями по утвержденному графику работы детского сада, обсуждение индивидуальных возможностей родителей и сотрудников детского сада	31.03.2020	Медведева Т.М.	Организованы разъяснительные беседы с родителями по утвержденному графику работы детского сада, обсуждение индивидуальных возможностей родителей и сотрудников детского сада (сопровождаются памятками, флаерами, информационными листами для родителей, информация размещается в родительских уголках, на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад. <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/common">https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/common</a> Активно используются родительские чаты и социальные сети для разъяснительно-информационной работы.	01.08.2021г. – 31.12.2021г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- разъяснительные беседы с родителями по организации питания в детском саду, составление индивидуального меню воспитанников на основании рекомендаций мед. работников; - информация на родительских собраниях, в родительских уголках, на информационных стендах по организации питания в МАДОУ	31.12.2020	Медведева Т.М.	В МАДОУ ЦРР – детский сад ведутся разъяснительные беседы, родительские собрания, практикумы-дегустации с родителями по организации питания в детском саду, составление индивидуального меню воспитанников на основании рекомендаций медицинских работников, утверждение индивидуально меню приказом заведующего - размещение информации на родительских собраниях, в родительских уголках, на информационных стендах по организации питания в МАДОУ ЦРР - детский сад Создан специальный раздел на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад «Организация горячего питания» <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=16">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=16</a>	01.08.2021г. – 31.12.2021г.

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>ЦРР – детский сад - ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов согласно отдельному плану и финансированию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Медведева Т.М.</p>	<p>1. Проведение ремонтных работ в зданиях МАДОУ ЦРР – детский сад: Устранение дефектов стен, потолков, пола в групповых, туалетных, раздевальных помещениях. Косметический ремонт в группах: 3,6, 8,11,9, 10, 12, 13. Косметический ремонт входных тамбуров Стяжка и покраска пола в кабинете педагога-психолога, кастелянши, музыкальных руководителей Замена линолеума: спальня гр. 7, коридор (методкабинет). кабинет педагога-психолога. Дооборудование ПС в подвальном помещении Демонтаж колесных шин на прогулочных площадках Установка МАФов на прогулочных площадках <u>Здание 2, ул. Нефтяников, 10:</u> Ремонт в музыкальном зале: покраска стен Стяжка пола, замена линолеума в группах: ранний возраст, 1 младшая группа Перенос прогулочной площадки для детей 1 младшей группы Демонтаж колесных шин на прогулочных площадках Установка МАФов на прогулочных площадках 2. Подготовка сметной документации на отдельные виды ремонтных работ: Здание 1, ул. Березовая, 8: -капитальный ремонт кровли - замена оконных блоков - замена дверей - частичная замена пола по путям эвакуации - устройство тротуарной дорожки Здание 2, ул. Нефтяников, 10: -кровельные работы - замена оконных блоков - ремонт дорожек асфальтированных</p>	<p>01.08.2021г. – 31.12.2021г.</p>
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>- мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, рассмотрение</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Медведева Т.М.</p>	<p>Организован мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, выявлены наиболее востребованные. Спроектированы и реализуются программы дополнительного образования, включены в план образовательной деятельности <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/education</a></p>	<p>01.08.2021г. – 31.12.2021г.</p>

	создания новых платных услуг с учетом существующих условий МАДОУ ЦРР – детский сад (помещения, кадры, режим в соответствии с требованиями СанПиН)				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	благоустройство прилегающей территории (замена ограждения, ул. Березовая, 8)	31.07.2020	Медведева Т.М.	Проведена замена ограждения по периметру территории здания №1, ул. Березовая,8	15.06.2020г.- 20.07.2020г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- анализ оснащения образовательного процесса . - приобретение необходимого оснащения с учетом выявленных дефицитов - анализ оснащения мебелью, ремонт, замена, приобретение мебели	31.12.2022	Медведева Т.М.	Разработан и реализован план – проект приобретения необходимого оснащения с учетом реализации проекта «КУБ» (коммуникативная универсальная библиотека). Ремонт мебели (раздевательные шкафчики). Замена стульев, столов (в том числе части столешниц) для организации различных видов детской деятельности. Оснащение кабинета учителя-логопеда, педагога-психолога (группа для детей с ТНР), рабочего места учителя-дефектолога пособиями и материалами, мебелью (столы, стулья, шкафы, стеллаж). Замена освещения в группах с учетом требований СанПиН к уровню освещенности.	11.03.2020г.  01.08.2021г. – 31.12.2021г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- анализ графика работы, загруженности узкопрофильных специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог), дополнительное	29.02.2020	Медведева Т.М.	Организовано сопровождение семей в дистанционном режиме: - размещение на сайте, в социальных сетях занятий, консультаций, рекомендаций, упражнений с детьми учителей-логопедов, педагога-психолога <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=165">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=165</a> Направлена заявка на обустройство парковочных мест, в том	01.08.2021г. – 31.12.2021г.  02.07.2021-

	информирование родителей о работе специалистов (сайт, родительские уголки, родительские собрания) - заявка на установку парковки - анализ мероприятий, при организации которых по решению родительского комитета групп собираются финансовые средства, информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.			числе для родителей, перевозивших детей-инвалидов, на имя Главы ГО Красноуфимск.02.07.2021 исх.№108, ответ от 06.10.2021г № 925/1: данные виды работ запланированы на 2022 год. Организовано регулярное информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.	06.10.2021  01.08.2021г. – 31.12.2021г.
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- анализ доступной среды для детей с ОВЗ, - планирование дополнительных мероприятий по обеспечению доступности	31.12.2020	Медведева Т.М.	Создание условий доступности в зимнее и весеннее время: постоянная расчистка пандусов, уборка наледи у входов, на ступенях, пандусах. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf">https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/7a/3c/7a3c581b08d891ac9e947f33b95fa03f.pdf</a> Активное использование в практике работы с детьми с ОВЗ специализированного оборудования: ортопедическое кресло, устройство для контроля собственной речи и развития фонематического слуха, опора-вертикализатор (для детей с ДЦП), коммуникативный набор для детей с РАС. Информирование родителей о созданных условиях в МАДОУ ЦРР – детский сад	01.08.2021г. – 31.12.2021г.

				<a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/1b/0c/1b0c36b05aaa5b331a082ba7c6cd3370.pdf">https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/1b/0c/1b0c36b05aaa5b331a082ba7c6cd3370.pdf</a>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Медведева Т.М.	Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=30">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=30</a>	31.12.2021г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	- отчеты по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году	30.06.2020	Медведева Т.М.	Размещение отчета по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка <a href="https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=30">https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=30</a> Организовано информирование родителей через социальные сети, родительские группы.	01.08.2021г. – 31.12.2021г.