


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МО Управление образованием
 городского округа Красноуфимск
Вахрушева Е.А. Вахрушева
 Приказ 13 от 27.01. 2020 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка - детский сад»

на 2020- 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации «Интернет».	Обеспечить обновление актуальной информации на официальном в разделах «Новости» «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)»; - активизацию способов обратной связи через раздел «Часто задаваемые вопросы».	еженедельно	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель Барбарина О.А., воспитатель, ответственный за ведение		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году - отчеты по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году	01.02. 2020 года 1 раз в полгода	официального сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:				
	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Май- август 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий хозяйством		
	- разъяснительные беседы с родителями по утвержденному графику работы детского сада, обсуждение индивидуальных возможностей родителей и сотрудников детского сада	Февраль- март 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		

	<p>- разъяснительные беседы с родителями по организации питания в детском саду, составление индивидуального меню воспитанников на основании рекомендаций мед. работников;</p> <p>- информация на родительских собраниях, в родительских уголках, на информационных стендах по организации питания в МАДОУ ЦРР – детский сад</p>	Постоянно в течение года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
	- ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов согласно отдельному плану и финансированию	До 2022 года в период ремонтных работ	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий хозяйством		
	- мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, рассмотрение создания новых платных услуг с учетом существующих условий МАДОУ ЦРР – детский сад (помещения, кадры, режим в соответствии с требованиями СанПиН)	Январь – август 2020 года	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		

	- благоустройство прилегающей территории (замена ограждения, ул. Березовая, 8)	Июль 2020 года в период ремонтных работ	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством		
	- анализ оснащения образовательного процесса . - приобретение необходимого оснащения с учетом выявленных дефицитов	В период 2020- 2022 гг. за счет областных субвенций	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
	- анализ оснащения мебелью, ремонт, замена, приобретение мебели	2020 - 2022 гг за счет областных субвенций	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
	- анализ графика работы, загруженности узкопрофильных специалистов (учитель-лоопед, педагог-психолог), дополнительное информирование родителей о работе специалистов (сайт, родительские уголки, родительские собрания)	Февраль 2020 года	Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
	- заявка на установку парковки	Февраль	Медведева Т.М.,		

		2020 года	заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством		
	- анализ доступной среды для детей с ОВЗ, - планирование дополнительных мероприятий по обеспечению доступности	В течение года	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством Омелькова О.Е., заведующий хозяйством		
	- анализ мероприятий, при организации которых по решению родительского комитета групп собираются финансовые средства, информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.	Февраль 2020 года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2022 гг. по мере финансирования	Медведева Т.М., заведующий Черноус Н.С., зав. хозяйством		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-				

	точечным шрифтом Брайля				
	- анализ условий доступности, проведение обследования, анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно, в течение года	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Организация тренингов, мастер-классов для работников МАДОУ ЦРР – детский сад, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал), работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия	1 раз в квартал	Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>-анкетирование родителей на различные темы, анализ анкет выявление проблем, дефицитов. - организация открытых мероприятий с участием родителей (законных представителей): праздников, развлечений, фестивалей, конкурсов, мастер-классов, родительских собраний с участием воспитанников и их родителей, Дней открытых дверей.</p>	<p>Постоянно в течение года По графику</p>	<p>Медведева Т.М., заведующий Косолапова Т.А., заместитель заведующего Крючкова Г.А., старший воспитатель</p>		
<p>Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Информирование общественности посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ и в СМИ. Общественная презентация отчета о самообследовании МАДОУ ЦЦР – детский сад.</p>	<p>Еженедельно Ежегодно май</p>	<p>Барбарина О.А., воспитатель, ответственный за ведение официального сайта Медведева Т.М., заведующий</p>		