

## Информационная справка

### Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ ЦРР – детский сад от получателей образовательных услуг

За период с 01.06.2017 года по 31.05.2018 года в МАДОУ ЦРР – детский сад были рассмотрены обращения граждан, поступивших в МАДОУ ЦРР – детский сад от получателей образовательных услуг:

	Содержание обращения	Сведения об обратившемся	Вид обращения	Результат рассмотрения
1	Обращение о правомерности Приказа заведующего МАДОУ ЦРР - детский сад «О недопущении воспитанника к посещению МАДОУ ЦРР – детский сад» (по факту отказа родителей (законных представителей) воспитанника МАДОУ ЦРР – детский сад от реакции манту, отсутствие подтверждающих мед. документов согласно законодательству)	Родитель воспитанника МАДОУ ЦРР – детский сад, группа № 9	Заявление в Прокуратуру городского округа Красноуфимск	Письменный ответ на запрос заместителя Красноуфимского межрайонного прокурора. Действия заведующего МАДОУ ЦРР – детский сад признаны правомерными.
2	Запрос о разъяснении ситуации в группе для детей с тяжелыми нарушениями речи: - логопедический час и условия его проведения - соблюдение требований при временном объединении 2-х групп при низкой посещаемости - прием детей в утреннее время учителем-логопедом - работа младшего воспитателя с детьми в вечернее время - случаи тревожности у отдельных детей при объединении групп - причины перестановки воспитателей группы для работы в других группах детского сада	Родители группы №10 (группа для детей с тяжелыми нарушениями речи)	Письмо на электронный адрес МАДОУ ЦРР – детский сад	Анализ и сбор информации: -посещаемость детей в указанные в письме периоды, содержание и исполнение рабочих программ воспитателей, количество обращений родителей к педагогу–психологу по поводу тревожности отдельных детей; -анализ действий воспитателей по вопросам, указанным в обращении. Ответ на письмо направлен в течение 1 месяца. Выход заведующего на родительское собрание группы № 10.
3	Обращения (4) о составлении индивидуального меню для воспитанника на основании медицинских рекомендаций	Родители (законные представители) воспитанников группы № 3, 7, 8, 9	заявление на имя заведующего МАДОУ ЦРР – детский сад	Приказы заведующего МАДОУ ЦРР – детский сад об утверждении индивидуального меню по медицинским показаниям (по каждому обращению отдельно).

В течение года поступили устные обращения, касающиеся различных аспектов деятельности детского сада, оказания услуг. Это вопросы об условиях для перевода ребёнка в группу старшего возраста;

сроках выплат компенсации за внесенную родительскую плату;  
условиях для сохранения места в детском саду на период длительного отсутствия ребёнка (медицинские показания);  
правомерность требований прохождения обследований на гельминтозы и протозоозы воспитанников МАДОУ ЦРР – детский сад;  
требования санитарного законодательства в части температурного режима в групповом помещении и помещении спальни в период отключения отопления (май);  
перерасчет родительской платы за содержание ребёнка в детском саду и за платные дополнительные образовательные услуги в связи с заболеваемостью ребёнка,  
другое.

На все обращения были даны исчерпывающие ответы, при необходимости подготовлена интересующая информация. Все обращения рассматривались в установленные сроки, вопросы решались без задержек, с соблюдением законодательных норм и правил. Конфликтные ситуации разрешались спокойно, быстро.

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад Медведева Татьяна Михайловна