

Информационная справка

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ ЦРР – детский сад от получателей образовательных услуг

За период с 01.01.2021 по 31.06.2022 года в МАДОУ ЦРР – детский сад были рассмотрены обращения граждан, поступивших в МАДОУ ЦРР – детский сад от получателей образовательных услуг:

	Содержание обращения	Сведения об обратившемся	Вид обращения	Результат рассмотрения
1	Обращения о составлении индивидуального меню для воспитанника на основании медицинских рекомендаций	Родители (законные представители) воспитанников группы № 6, 3, 7, 8, 9	заявление на имя заведующего МАДОУ ЦРР – детский сад	Приказы заведующего МАДОУ ЦРР – детский сад об утверждении индивидуального меню по медицинским показаниям (по каждому обращению отдельно).

В течение указанного периода поступили устные обращения, касающиеся различных аспектов деятельности детского сада, оказания услуг. Это вопросы:

об условиях для перевода ребёнка в группу старшего (младшего) возраста;

о сроках выплат компенсации за внесенную родительскую плату;

об условиях для сохранения места в детском саду на период длительного отсутствия ребёнка (медицинские показания);

о перерасчете родительской платы за содержание ребёнка в детском саду и за платные дополнительные образовательные услуги в связи с заболеваемостью ребёнка,

другое.

На все обращения были даны исчерпывающие ответы, при необходимости подготовлена интересующая информация. Все обращения рассматривались в установленные сроки, вопросы решались без задержек, с соблюдением законодательных норм и правил. Конфликтные ситуации разрешались спокойно, быстро.

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад



Медведева Татьяна Михайловна