

**Аналитическая справка по результатам социологического опроса
родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и
качеством предоставляемой услуги за 2021 год**

Дата проведения: ноябрь 2021 года

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анкетирование проводилось анонимно. Анкеты заполнялись родителями в детском саду, дома, на родительских собраниях.

Количество семей, принявших участие в анкетировании, являющихся родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ ЦРР – детский сад с 1 года до 3 лет, в том числе детей-инвалидов (в группах полного дня): 64 человек.

Общий процент удовлетворенности: 98,4% (63 человек)

Количество семей, принявших участие в анкетировании, являющихся родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ ЦРР – детский сад с 3 года до 8 лет, в том числе детей-инвалидов (в группах полного дня): 231 человек

Общий процент удовлетворенности: 97,8% (226 человек).

Количество семей, принявших участие в анкетировании, являющихся родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ ЦРР – детский сад детей ОВЗ и детей-инвалидов 29 человек, из них:

семьи, воспитывающие детей с 3 до 8 лет, в том числе детей-инвалидов (в группы полного дня), детей с ОВЗ (группа для детей с ОВЗ);

семьи, воспитывающие детей-инвалидов с 3 до 8 лет в группе кратковременного пребывания и на дому.

Общий процент удовлетворенности: 100% (29 человек).

Процент удовлетворенности указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось ответить на шесть вопросов.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители! Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям, которые предложены в этой анкете. Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа.

1. Осведомлены ли Вы об организации работы в детском саду и текущих событиях в нем? (о целях, содержании образовательной работы, режиме дня,

питании, услугах, детско-родительских мероприятиях и пр.)

ДА _____

НЕТ _____

Частично _____

2. Удовлетворены ли Вы качеством условий, созданных в детском саду?
(материально-технические, кадровые, предметная среда в группах)

ДА _____

НЕТ _____

НЕ ЗНАЮ _____

3. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов детского сада с Вашим ребенком?

ДА _____

НЕТ _____

Частично _____

4. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

ДА _____

НЕТ _____

Частично _____

5. Получаете ли Вы информацию о жизни Вашего ребенка в детском саду?
(Об успехах, трудностях, интересах и пр.)

ДА _____

НЕТ _____

Частично _____

6. Чтобы Вы предложили изменить/добавить в работе нашего детского сада?

Спасибо за участие в анкетировании!

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью МАДОУ ЦРР - детский сад, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы, благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы, родителями (законными представителями) и педагогом.