


 УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад
 Т.М.Медведева
 Приказ №77/3- ОД от 02 августа 2021г.

ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Центр развития ребёнка – детский сад» в 2019 году (по состоянию на 01.08.2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации «Интернет».	Обеспечить обновление актуальной информации на официальном в разделах «Новости» «Финансово-хозяйственная деятельность» «Вакантные места для приема (перевода)»; - активизацию способов обратной связи через раздел	31.01.2020	Медведева Т.М.	Регулярно обновляется актуальная информация на информационных стендах. Оформлены дополнительные стенды «Актуальная информация». Обеспечено обновление актуальной информации на официальном сайте в разделах «Новости» https://52kruf.tvoyasadik.ru/news «Финансово-хозяйственная деятельность» https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/budget «Вакантные места для приема (перевода)»; - информация https://52kruf.tvoyasadik.ru/site/pub?id=2075 о возможной записи в детский сад через ГОС услуги. Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы». https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=226	02.11.2020-31.07.2021 г.

	«Часто задаваемые вопросы».				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	-анкетирование родителей на различные темы, анализ анкет выявление проблем, дефицитов.	31.12.2020	Медведева Т.М.	Организовано анкетирование родителей по темам: «Проектирование рабочей программы воспитания МАДОУ ЦРР – детский сад с участием родительской общест	10.05.2021г.
				венности» https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=45 «Изучения мнения родителей воспитанников об условиях и качестве деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад» https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/86/d7/86d7e6ae8f39b7d1c5929d0f50bfd9c5.pdf	10.11.2020г.
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Информирование общественности посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	31.01.2020	Медведева Т.М.	Регулярное информирование общественности о деятельности ДОО посредством размещения публикаций на официальном сайте ДОУ. https://52kruf.tvoyasadik.ru/news Размещение в СМИ: ОПГ «Вперед» № 60 (14475) от 25.05.2021 « Отчет о результатах деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества за 2020 год»	02.11.2020- 31.07.2021г. 25.05.2021г.
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Общественная презентация отчета о самообследовании МАДОУ ЦРР – детский сад.	31.05.2020	Медведева Т.М.	Отчет о самообследовании за 2020г размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/84/c9/84c902b0fa94632306a1d9a88f6fc195.pdf	24.03.2021г.
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Медведева Т.М.	В ДОО организовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации - дублирование надписей на входных группах, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. ВДОО нет детей- инвалидов по слуху.	31.07.2021г.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- анализ условий доступности, проведение обследования, анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	31.12.2020	Медведева Т.М.	В МАДОУ ЦРР – детский сад приобретены вертикализаторы, ортопедическое кресло для детей с ДЦП, регуляторы дыхания и речи Лого-Бос, стабиллоплатформы синхронизаторы речи и др. Организовано анкетирование среди родителей и сотрудников по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	28.05.2020г 10.11.2020г.
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Организация тренингов, мастер-классов для работников МАДОУ ЦРР – детский сад, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал), работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия	30.03.2020	Медведева Т.М.	В МАДОУ ЦРР – детский сад с педагогическими работниками, учебно-вспомогательным персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в МАДОУ ЦРР – детский сад системно организуются тренинги, мастер-классы, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости. Продолжает работу «Школа вежливости для сотрудников ДОО», организованная педагогами- психологами МАДОУ ЦРР – детский сад	02.11.2020- 31.07.2021г.

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов согласно отдельному плану и финансированию	31.12.2022	Медведева Т.М.	Проведение ремонтных работ в зданиях МАДОУ ЦРР – детский сад: Устранение дефектов стен, потолков, пола в групповых, туалетных, раздевальных помещениях. Косметический ремонт в группах: 3,6, 8,11, 12, 13. Косметический ремонт входных тамбуров Стяжка и покраска пола в кабинете педагога-психолога, кастелянши, музыкальных руководителей Замена линолеума: спальня гр. 7, коридор (методкабинет) Дооборудование ПС в подвальном помещении Демонтаж колесных шин на прогулочных площадках Установка МАФов на прогулочных площадках <u>Здание 2, ул. Нефтяников, 10:</u> Ремонт в музыкальном зале: покраска стен Стяжка пола, замена линолеума в группах: ранний возраст, 1 младшая группа Перенос прогулочной площадки для детей 1 младшей группы Демонтаж колесных шин на прогулочных площадках Установка МАФов на прогулочных площадках	01.07.2021 – 25.07.2021
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, рассмотрение создания новых платных услуг с учетом существующих условий МАДОУ ЦРР – детский сад (помещения, кадры, режим в соответствии с требованиями СанПиН)	31.08.2020	Медведева Т.М.	Организован мониторинг удовлетворенности услуг по дополнительным образовательным программам на бесплатной и платной основе, выявлены наиболее востребованные, разработаны программы дополнительного образования, включены в план образовательной деятельности. https://52kruf.tvoyasadik.ru/sveden/education	23.03.2020г. 01.09.2021г.

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	благоустройство прилегающей территории (замена ограждения, ул. Березовая, 8)	31.07.2020	Медведева Т.М.	Проведена замена ограждения по периметру территории здания №1, ул. Березовая, 8	15.06.2020г.- 20.07.2020г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- анализ оснащения образовательного процесса . - приобретение необходимого оснащения с учетом выявленных дефицитов - анализ оснащения мебелью, ремонт, замена, приобретение мебели	31.12.2022	Медведева Т.М.	Разработан и реализован план – проект приобретения необходимого оснащения с учетом реализации проекта «КУБ» (коммуникативная универсальная библиотека). Ремонт мебели (раздевалочные шкафчики в гр 12,13)	11.03.2020г. 01.06.2020г.- 14.06.2020г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- анализ графика работы, загруженности узкопрофильных специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог), дополнительное информирование родителей о работе специалистов (сайт, родительские уголки, родительские собрания) - заявка на установку парковки	29.02.2020	Медведева Т.М.	Организовано сопровождение семей в дистанционном режиме:- размещение на сайте, в социальных сетях занятий, консультаций, рекомендаций, упражнений с детьми учителей-логопедов, педагога-психолога https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=165 Направлена заявка на оборудование парковки на имя Главы ГО Красноуфимск. 02.07.2021 исх. № 108 Организовано регулярное информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.	02.11.2020- 31.07.2021 г 02.07.2021 02.11.2020- 31.07.2021 г

	- анализ мероприятий, при организации которых по решению родительского комитета групп собираются финансовые средства, информирование родителей о добровольном участии в сборах денежных средств.				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- анализ доступной среды для детей с ОВЗ, - планирование дополнительных мероприятий по обеспечению доступности	31.12.2020	Медведева Т.М.	Создание условий доступности в зимнее и весеннее время: постоянная расчистка пандусов, уборка наледи у входов, другое. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов Приобретение для детей с ОВЗ: ортопедическое кресло, устройство для контроля собственной речи и развития фонематического слуха, опора-вертикализатор (для детей с ДЦП), коммуникативный набор для детей с РАС. Информирование родителей о созданных условиях в МАДОУ ЦРР – детский сад https://52kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts52kruf_new/files/1b/0c/1b0c36b05aaaa5b331a082ba7c6cd3370.pdf	02.11.2020-31.07.2021 г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по	01.02.2020	Медведева Т.М.	Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков выявленных по итогам НОК в 2019 году https://52kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=30	02.11.2020

	итогам НОК в 2019 году				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	- отчеты по выполнению плана по итогам НОК в 2019 году	30.06.2020	Медведева Т.М.	Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР – детский сад в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка https://52kruf.tvoysadik.ru/?section_id=30 Организовано информирование родителей через социальные сети, родительские группы.	02.11.2020- 31.07.2021 г